

ДОГОВОР

№...../.....година

Днесв град Ямбол, се сключи настоящият договор между:

1. **„ВАЛЕРОС ХОЛИДЕЙ„ ЕООД**, със седалище и адрес на управление гр.Ямбол, ул. „Г. Дражев „ №.3, вх.А, ет. 1, ап.2, **БУЛСТАТ: 200868212**, представлявана от Тошка Танева Стоянова в качеството си на Управител с ЕГН: 5905169150, Лиценз ТА и ТО № РК – 01 - 6471, изд. на 29.01.2010 год., тел. +359 46 66 13 21, факс: +359 46 66 52 63, **e-mail: valeross_holiday@abv.bg**, **skype: valeross_holiday**, **web site: www.valeross.com** - наричана за краткост **ТУРОПЕРАТОР**,

от една страна и

2. „.....“ф.д.№...../.....г присъд, със седалище и адрес на управление: град....., ул. / бул. „.....“ №....., ет....., ап....., ЕИК....., тел:....., факс:....., E-mail:....., GSM....., с редовна регистрация за извършването на турагентска дейност - Удостоверение №/.....год. на Министерство на икономиката на Република България, представлявано от УПРАВИТЕЛЯ, с ЕГН:, наричано за краткост **„ТУРИСТИЧЕСКИ АГЕНТ“**, от друга страна.

Страните се споразумяха за следното:

І. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. Туристическият оператор възлага на Туристическия агент, а последният приема и се задължава да промотира и продава комплексни туристически пътувания/туристически продукти, представляващи основни и/или допълнителни туристически услуги по настаняване, транспортиране и хранене на Туристите, а също други услуги, в зависимост от целите на пътуването, предлагани от Туристическия оператор самостоятелно и/или с други свои контрагенти.

Чл. 2. Туристическият агент сключва с потребителите Договор за организирано туристическо пътуване, от името и за сметка на Туристическия оператор, по отношение продадените туристически пътувания само по формуляр, подготвен и одобрен от ТУРОПЕРАТОРА и публикуван в интернет сайта на същия, като само в този случай може да се ангажира отговорността на ТУРОПЕРАТОРА при наличие на условията за ангажиране на тази отговорност. При сключване на такъв Договор Туристическия агент е длъжен да предостави на Туристите и Общите условия на „ВАЛЕРОС ХОЛИДЕЙ“ ЕООД за организирани туристически пътувания, неразделна част от договора, като потребителят удостовери с подписа си върху общите условия запознаването си с тях. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи

отговорност при непредоставени / невярно или непълно предоставени документи, от страна на ТУРАГЕНТА.

Чл. 3. На Туристите се предоставя туристически ваучер на ТУРОПЕРАТОРА, от името и за сметка на последния. Туристическият ваучер се издава от Туристическия оператор и се предоставя на Туристическия агент, след получаването на пълната стойност на продадените туристически пътувания.

Чл.4. Размерът на възнаграждението на Туристическия агент, цената по която ще се продава всеки отделен туристически продукт и другите условия по него, не се включват в този договор, а се уточняват допълнително между страните по него. Страните се съгласяват, че изявленията изпратени по електронен път от и на следните адреси: за Туристическия оператор: valeross_holiday@abv.bg и за Туристическия агент:, се считат за писмени изявления на изпращащата страна, и са достатъчна форма за действителност и доказване на такива уговорки, дори при липса на електронен подпис.

II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл.5. ТУРОПЕРАТОРЪТ е длъжен:

1. Да предоставя на ТУРАГЕНТА необходимата информация за предлаганите продукти, както и своевременно да го информира за настъпили промени в цените и условията за провеждане на туристическите пътувания.
2. Да установява цените на продаваните туристически пътувания и своевременно да предприема необходимите мерки за известяването на техните изменения
3. Да подпомага ТУРАГЕНТА в набавянето на информация за запознаване на туристите с паспортния и визовия режим, за сроковете за получаване на необходимите документи, за медицинските и санитарните изисквания, в страната/ите, в която/които ще пребивават, а така също за даването на препоръки за правилата на поведение и лична безопасност по време извършването на туристическото пътуване
4. Да предоставя на ТУРАГЕНТА налични рекламни материали и проспекти, както и всяка друга информация, която прецени, че може да е от полза за по-доброто реализиране на туристическите продукти.
5. Съгласно изискванията по чл. 42 от Закона за туризма, Туристическият оператор има сключена застраховка „Отговорност на Туроператора” със Застрахователна компания „Евроинс” АД.

Чл. 6. ТУРОПЕРАТОРЪТ им право:

1. Да изменя условията за предоставяне на туристическия продукт, в случай на несвоевременно заплащане
2. Да откаже предоставянето на услуги в случаите, когато същите не са включени в туристическия пакет или туристическия ваучер или не са допълнително съгласувани и писмено потвърдени от него
3. Да извършва, по договореност с ТУРАГЕНТА, замяна на туристическото пътуване или да върне заплатената сума
4. Да откаже да предостави туристически ваучер на турист за чието пътуване не е постъпило плащане, а в случай че по силата на някакви допълнителни договорености с туристическия агент е предоставил такъв предварително, да откаже да извърши услугите
5. ТУРОПЕРАТОРЪТ има неотменимо право, при спазване разпоредбите на Закона за туризма, да увеличи своите цени: при покачване цените на горивата, изменение на размера на таксите, свързани с пътуването, промяна на валутните курсове,

възникнали след подписване на договора, промяна на цени и условия на пътуване и настаняване, от страна на чуждестранния партньор на ТУРОПЕРАТОРА

6. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да прави промени по своите туристически продукти – да на тръгване, хотели, тип на самолет / автобус, маршрут и други
7. ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да прекрати договора без да носи никаква отговорност, ако ТУРАГЕНТЪТ не извърши плащания в установените срокове. Фактът на извършеното плащане се удостоверява с надлежно оформен документ. Ако ТУРАГЕНТЪТ е заплатил депозит, но не е извършил в установените срокове доплащания до пълната цена на пътуването, се счита че клиентът му се отказва от пътуването и депозитът не се връща.
8. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за некоректни действия и отношение, от страна на ТУРАГЕНТА към клиентите и предоставените документи

Чл.7. ТУРАГЕНТЪТ се задължава:

1. Да осъществява предмета на настоящия договор с грижата на добър търговец и с действията си да не уронва престижа на ТУРОПЕРАТОРА. ТУРАГЕНТЪТ е длъжен да действа в интерес на ТУРОПЕРАТОРА като се съобразява с търговската му политика.
2. Да уведомява ТУРОПЕРАТОРА за записалите се туристи и сключените Договори за организирано туристическо пътуване ежедневно
3. При сключване на договорите за организирани пътувания с Туристите да попълва всички изискуеми се по закон реквизити, като в срок от 2 работни дни след сключването с потребителите / Туристи, но не по-късно от 7 (седем) дни преди началото на туристическите пътувания, да ги предостави на ТУРОПЕРАТОРА.
4. Да предоставя и рекламира по възможно най-подходящия начин продуктите на „ВАЛЕРОС ХОЛИДЕЙ“ ЕООД и да полага максимални усилия за продажбата им в съответствие с условията в Договора, туристическия пакет и постигнатите допълнителни договорености.
5. Да оказва съдействие по придвижването и реализацията на туристическите пътувания, формирани от ТУРОПЕРАТОРА, с използването на негови рекламни и осведомителни материали
6. Коректно, истинно и точно, без изменения, да довежда до знанието на Туристите цялата налична информация, получена от ТУРОПЕРАТОРА, включително като им предоставя съответни документи и материали, свързани с предлаганите туристически пътувания. Информацията на ТУРОПЕРАТОРА, за изменението на условията за провеждане на туристическите пътувания, се довежда до знанието на потребителя своевременно, а при нужда включително незабавно. ТУРАГЕНТЪТ се задължава да се информира своевременно за актуалните оферти по съответната програма чрез интернет или като се свърже с ТУРОПЕРАТОРА и се придържа стриктно към актуалните цени, тарифи и допълнителни инструкции. Всеки клиент на ТУРАГЕНТА е длъжен да бъде снабден с актуална оферта и актуални документи по предлаганите програми на ТУРОПЕРАТОРА, в противен случай ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за избора на клиента.
7. Да не се използва предоставените от ТУРОПЕРАТОРА рекламни, информационни, ценови и други материали в интерес на други Туристически оператори или туристически агенти
8. Да предоставя на Туристите информацията по чл. 28, 29, 32, 35 от Закона за туризма, пълно, коректно и точно, в необходимите срокове и в съответствие с цялата налична информация, получена по какъвто и да е начин от ТУРОПЕРАТОРА.
9. Да предоставя на Туристите достатъчно информация, за паспортния и визовия режим, за сроковете за получаване на необходимите документи, както и информация за медицинските и санитарните изисквания, в страната/ите, в която/които ще пребивават, а така също, да им дава препоръки за правилата на

поведение и лична безопасност по време на извършването на туристическото пътуване, както и за спазване на законите на страната, в която/които ще се пребивава.

10. Да заплаща допълнителните услуги, не влизащи в стойността на туристическото пътуване, отделно
11. Да не предоставя на други Туристически оператори и/или Туристически агенти, туристическите пакети и пътувания, които са предмет на настоящия договор
12. ТУРАГЕНТЪТ няма право от името на ТУРОПЕРАТОРА да продава същите или сходни туристически продукти, маршрути или програми /упоменати в настоящия договор/, организирани от други туроператори. При неизпълнение на тази клауза ТУРОПЕРАТОРЪТ има право едностранно да прекрати договора без предизвестие като му се дължи и обезщетение.
13. Да предлага туристически пътувания на цени, съгласувани между страните, но не по-ниски от установените от Туристическия оператор.
14. ТУРАГЕНТЪТ няма право да възстановява суми на свои клиенти без писмено съгласие и инструкция на ТУРОПЕРАТОРА, в противен случай възстановените суми са за сметка на ТУРАГЕНТА.
15. Да спазва всички изисквания на Закона за туризма и другите закони и подзаконовни нормативни актове, приложими към туристическата агентска дейност, като при изпълнение на ангажиментите си по настоящия договор полага грижата на добър търговец.
16. ТУРАГЕНТЪТ има право на възнаграждение

Чл.8. Туристическият агент няма право да поема ангажименти пред клиентите си за задоволяване на специфични изисквания или предоставяне на услуги, невключени в Приложенията и Анексите към настоящия договор.

III. РЕЗЕРВАЦИИ, АНУЛАЦИИ И РЕКЛАМАЦИИ

Чл.9. (1) Необходими условия за приемане на резервацията са заплащане на капаро в размер на 30% (тридесет на сто) от стойността на тура, попълване на Бланка за записване и предоставяне на копие от задграничен паспорт при пътуване в чужбина.

(2) Туристическият агент извършва неограничени записвания, с изключение на случаите, в които Туристическия оператор е предоставил определена бройка. Възможност за увеличаване на броя места или билети може да се предостави само при предварителна консултация с Туристическия оператор.

(3) Ако в определения срок за плащане, според правилата и условията на Туристическия оператор, клиентът не заплати пълния размер на тура, резервацията се анулира и се удържа сума, която за Туристическия оператор.

(4) Потребителят има право да се откаже от пътуването без санкция – 3 дни след записване и внасяне на депозит. В случай на отказ от пътуването и прекратяване на договора от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, ТУРОПЕРАТОРЪТ удържа следните неустойки:

1. При пътуване в чужбина:

а) след изтичане на срока по ал. (4) и до 60 календарни дни преди датата на пътуването – без неустойки;

б) от 59 до 30 календарни дни преди датата на пътуването - в размер на внесен депозит;

в) от 29 -20 календарни дни преди датата на пътуването – 50 % от общата стойност на пътуването

г) от 19 – 14 календарни дни преди датата на пътуването – 80% от общата стойност на пътуването

д) по-малко от 14 календарни дни преди датата на пътуването – 100 % от общата стойност на пътуването.

2. при пътуване в страната:

а) след изтичане на срока по ал. (4) и до 20 календарни дни преди датата на пътуването – без неустойки;

б) от 19 до 14 календарни дни преди датата на пътуването – в размер на депозита

в) от 13 до 7 календарни дни преди датата на пътуването – 50% от общата стойност на пътуването

г) от 6 до 3 календарни дни преди датата на пътуването – 80% от общата стойност на пътуването

д) по-малко от 3 дни преди датата на пътуването – 100% от общата стойност на пътуването

(5) При анулация на пътуването поради болест или други лични причини, свързани с ПОТРЕБИТЕЛЯ, той губи платените на ТУРОПЕРАТОРА суми в съответствие със сроковете на анулация и в размерите по (4), точка 1 и точка 2, респективно дължи заплащане на тези суми, в случай, че не ги е платил.

(6) В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ прекрати своята почивка / екскурзия през времетраенето ѝ по свое желание, всички допълнителни разходи, включително и транспортните, са изцяло за негова сметка. В този случай не може да има претенции за връщане на цялата или част от стойността на заявените услуги.

(7) При подаване на документи с неверни данни и неспазване на сроковете от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да анулира пътуването, удържайки горепосочените неустойки.

(8) Всички рекламации, свързани с качеството на заплатените услуги в т.ч. конкретните условия в хотелите и хотелските вериги, трябва да бъдат предявени на място пред доставчика на услугите и представител / екскурзовод на ТУРОПЕРАТОРА или пред обслужващата фирма за отстраняване на слабостите. В случай, че заинтересованите страни не са удовлетворени, предявяването на рекламации става в писмена форма. Рекламацията е валидна само в случай, че към нея е приложен тристранен протокол, съставен и подписан от туриста, представител на туроператора и третата страна (хотел, чуждестранен туроператор, посрещнал туриста). В срок от 3 календарни дни след крайната дата на организираното туристическо пътуване, туристическия агент трябва да представи лично в офиса на Туристическия оператор писмена рекламация, съставения констативен протокол, оригиналния екземпляр от Договора, платежен документ.

(9) В случай, че клиентът сам прекрати тура през времетраенето му, той няма право да претендира за възстановяване на каквито и да е било суми, като клиентът урежда сам връщането си.

(10) Щети нанесени от клиента се заплащат на място, без това да ангажира Туристическия оператор и агент.

IV. УСЛОВИЯ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 10. (1) Туристическият агент заплаща стойността на продадените туристически продукти на Туристическия оператор, по установената цена както следва:

(2) Туристическият агент е длъжен да внесе депозит в размер на 30% (тридесет на сто) от цялата стойност на туристическия продукт до 24 часа след потвърждението на резервацията.

(3) Остатъкът от 70 % (седемдесет на сто) или сумата оставаща за доплащане след приспадане на внесения депозит от стойността на туристическия пакет се заплаща не по-късно от 20 (двадесет) дни преди датата на пътуването. В хипотезата на предлагани туристически продукти с характеристика на „ранни записвания”, съдържащи фиксирани дати на записване и дати на плащане, от страна на клиента, ТУРАГЕНТЪТ се задължава да

извърши окончателно разплащане с ТУРОПЕРАТОРА в сроковете и съгласно индивидуално указанията за всеки хотел дати.

(4) При неизпълнение на горепосочените условия по плащанията Туристическия оператор има право да откаже изпълнение на заявката, като Туристическия агент остава длъжник за неиздължената сума.

(5) Туристическият оператор предава документите необходими за пътуването при 100 % плащане от страна на Туристическия агент.

Чл.11. (1) Сумата, заплащана от Туристическия агент, съдържа сумата за заплащане на предоставените по договора туристически пътувания. Заплащането се извършва в офиса на Туристическия оператор в град Ямбол, или по банков път – банкови сметки на „ВАЛЕРОС ХОЛИДЕЙ“ ЕООД.

(2) Туристическият агент получава комисионна за извършената от него работа за всеки записан турист по съответната програма, размерът на която се определя в специално приложение към настоящия договор. Комисионна се заплаща на Туристическия агент само за действително пътували туристи.

(3) С подписването на настоящия договор ТУРАГЕНТЪТ се съгласява, че фактурирането на туристически услуги при партньорски отношения туроператор / турагент, в която хипотеза турагентът действа като пряк представител на туроператора, следва да бъде съобразено с разпоредбите на Закона за ДДС. В хипотезата, когато туристическия агент действа при условия на пряко представителство от името и за сметка на Туроператора „ВАЛЕРОС ХОЛИДЕЙ“ ЕООД, сумата която пътуващото лице заплаща изцяло на туристическия агент за доставката на обща туристическа услуга, няма характер на възнаграждение за доставка, извършена от туристическия агент. Тази сума е дължима за доставка, по която доставчик е туроператорът, а не туристическия агент. Страните, подписващи настоящия договор се съгласяват, че документирането на сделката е следното:

1.Издава се фактура за доставка на обща туристическа услуга между туроператора „ВАЛЕРОС ХОЛИДЕЙ“ ЕООД и пътуващото лице (за пълната сума);

2.Издава се фактура за доставка на посредническа услуга от туристическия агент към туроператора „ВАЛЕРОС ХОЛИДЕЙ“ ЕООД

(4) В хипотезата когато ТУРАГЕНТЪТ доплаща на ТУРОПЕРАТОРА дължимата сума за туристическата услуга, след като е приспаднал уговорената в настоящия договор и приложението към него размер на комисионната, същият се задължава да представи на ТУРОПЕРАТОРА, т.нар „Протокол за прихващане“, относно извършеното приспадане на уговорената комисионна.

V. ОСВОБОЖДАВАНЕ ОТ ОТГОВОРНОСТ ПРИ ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

Чл. 12. Страните се освобождават от отговорност за неизпълнение или ненадлежно изпълнение на поетите от тях с настоящия договор задължения, ако това неизпълнение се явява вследствие действието на обстоятелства на непреодолима сила, възникнала след сключването на настоящия договор. При законодателни промени, оказващи пряко, негативно влияние върху една от страните, във връзка с този договор, всеки от контрагентите може да поиска изменение на договора, съгласно така създадалата се ситуация и в интерес на двете страни.

Чл.13. Към обстоятелства на непреодолима сила, в частност се отнасят: пожар, стихийни бедствия, военни операции от всякакъв характер, епидемии, актове на законодателната и изпълнителна власт, изменението на митническите и погранични правила, препятстващи изпълнението на задълженията, изменението на имиграционната политика, други обстоятелства извън разумния контрол на страните. Срокът на изпълнение на задълженията се отлага съразмерно на времето, в течение на което ще действат такива обстоятелства. Ако тези обстоятелства продължат повече от 14 дни, всяка от страните

има право да се откаже от изпълнението на задълженията си по настоящия договор и в този случай, нито една от страните няма да има право на обезщетение от другата страна за претърпените или възможни загуби, пропуснати ползи и други вреди.

Чл.14. Страната, за която се е създала невъзможност за изпълнение на задълженията си по настоящия договор, е длъжна да извести другата страна за настъпването и прекратяването на обстоятелствата, пречатващи изпълнението на задълженията в срок от 48 часа. Несвоевременното известяване лишава за в бъдеще страната от правото да се позовава на възникването на форсмажорни обстоятелства, освен ако последните не са общоизвестни.

Чл.15. За надлежно доказателство за наличието на указаните по-горе обстоятелства, тяхната продължителност, интензивността и степента на негативното им въздействие, ще служат с приоритет, справките издавани от съответните компетентни органи, а също така и други източници на информация, от които могат да бъдат почерпани достатъчно достоверни данни.

VI. СРОК НА ДЕЙСТВИЕ И РЕД ЗА РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 16. Настоящият договор се сключва за срок от една година от датата на влизането му в сила, като продължава автоматично своето действие, в случай че никоя от страните, в едномесечен срок преди изтичането му, не възрази писмено.

Чл.17. Всички изменения, допълнения, отмяна или създаване на нови условия към настоящия договор, се оформят с допълнително споразумение (анекс), подписано от упълномощени представители на страните.

Чл.18. Действието на настоящия договор може да бъде прекратено по взаимно съгласие на страните или с едностранно предизвестие до другата страна, отправено най-малко 30 дни, преди желаната дата на прекратяване. В тези случаи, всяка страна е длъжна да изпълни своите ангажменти съгласно настоящия договор, по отношение на вече сключените договори с трети лица.

Чл. 19. Този договор влиза в сила за двете страни, само при наличието на редовна регистрация, съгласно българското законодателство, за извършването на съответната туристическа дейност и прекратява действието си с нейното заличаване или прекратяване.

VII. ОБЩИ УСЛОВИЯ

Чл. 20. Страните нямат право да водят търговска политика, която е в разрез със Закона за защита на конкуренцията и която засяга взаимно интересите им.

Чл.21. Всички случаи на уведомявания и съобщения се извършват чрез възможните комуникационни средства, включително по електронен път (независимо от наличието на електронен подпис на страните), в съответствие с адресите и данните, посочени в договора или вписани в регистри при Окръжен съд, като при настъпила промяна, всяка страна е длъжна да извести другата в три дневен срок. В противен случай се счита, че известието е изпратено точно и е получено.

Чл. 22. Страните по настоящия Договор се задължават да не разгласяват, използват или преотстъпват на трети страни, деловата, търговската и техническата информация, разменена по време на съвместните търговски преговори, при или по повод изпълнението на договора, а така също и други сведения, касаещи дейността на страните, както в периода на действието на настоящия договор, така и след неговото изпълнение, респективно предсрочно прекратяване(разваляне). Никоя от страните няма право да преотстъпва изцяло или частично произтичащите от настоящия договор права и задължения на трета страна, без предварително писмено

съгласие на другата страна

Чл. 23. Всеки спор относно съществуването и действието на настоящия договор или във връзка с него, или с неговото нарушаване, включително споровете и разногласията относно действителността, тълкуването, прекратяването, изпълнението или неизпълнението му, или за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства ще се уреждат от страните по приятелски начин. При непостигане на съгласие всички спорове ще бъдат разрешавани от компетентния български съд или спора ще бъде отнесен за разрешаване пред Арбитражния съд към БТПП гр. София

Настоящият договор се състави и подписа в два еднообразни екземпляра, всеки от които има еднакво юридическо действие и влиза в сила от деня на подписването му.

ТУРИСТИЧЕСКИ ОПЕРАТОР:

ТУРИСТИЧЕСКИ АГЕНТ:

„ВАЛЕРОС ХОЛИДЕЙ” ЕООД

.....

.....
/Тошка Стоянова – Управител/

.....
/...../

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

ОБЩИ УСЛОВИЯ за туристически агенти

Чл.1. РЕЗЕРВАЦИИ

(1) Резервация за съответната програма се приема само в писмен вид, спазвайки общите условия към договора за организирано пътуване

(2) В резервацията задължително се попълват следните реквизити:

- Трите имена на туристите на латински, както са изписани на документа за самоличност (задграничния паспорт или личната карта – според изискванията за пътуване);
- ЕГН и номер на документа за самоличност (допуска се допълнително попълване на номера на съответния документ, само ако такъв липсва в момента на записване);
- Град на отпътуване;
- Дата на отпътуване и връщане;
- Брой нощувки, дата на настаняване и напускане;
- Брой на пътуващите – възрастни и деца (дата и година на раждане на децата);
- Вид стая – съгласно конфигурациите в цените;
- Вид изхранване;
- Вид транспортно средство и място на качване (за автобусните програми с тръгване от различни градове);
- Допълнителни изисквания, като предни места в автобуса не се приемат и не се взимат под внимание;
- Стая с изглед към морето (sea view) само в случай, че в офертата има обявена цена за доплащане или отделна цена за такъв вид стая;
- E-mail, адрес, мобилен или стационарен телефон и лице за контакт с агента;
- При самолетните дестинации се посочва и мобилен телефон на клиента, необходим при изпращането на групата на летището;
- Дължимата сума към Туроператора, стойността на комисионната, според броя хора и сумата след приспадане на агентската комисионна.

(3) Туристическият агент – контрагент на „ВАЛЕРОС ХОЛИДЕЙ” ЕООД е длъжен при изпращане на резервация да конкретизира града от който отпътуват туристите.

(4) В случай, че не се уточни началното място за организираното пътуване ще се счита по подразбиране, че заявката е с място на качване от град Ямбол.

(5) При всяко некоректно попълване на данните съгласно гореизброените норми и произтичащите от това грешки при издаване на документите за пътуване (застраховка, ваучер, резервация и други), последствията са за сметка на агента.

Чл.2. (1) Потвърждението на резервация става до 24 часа, след изпращането ѝ към „ВАЛЕРОС ХОЛИДЕЙ” ЕООД

(2) В срок от 3 работни дни, ако към потвърдената резервация не бъде извършено плащане на 30% от общата сума, същата се анулира

(3) Промяна на потвърдена от „ВАЛЕРОС ХОЛИДЕЙ” ЕООД резервация може да бъде направена еднократно, при всяка следваща промяна се заплаща 30 лв такса, като се спазват правилата на чл.21 от Общите условия към договора за организирано пътуване.

(4) При отказ на резервация независимо от причините, неустойките са съгласно договор с клиента.

Чл. 3. РАННИ РЕЗЕРВАЦИИ

- (1) Ранните резервации са валидни при резервация и плащане, направени в рамките на обявените промоционални дати.
- (2) Всяка промяна на име на турист или дата на пътуване по резервация за ранно записване, се заплащат до съответната дата по стандартни цени.
- (3) В случай на отказ от пътуване и невъзможност да се смени датата на пътуване, Туристът резервирал и заплатил пакет за ранно записване губи 100 % (сто процента) от внесената сума.

Чл.4. ДОГОВОР С КЛИЕНТА

- (1) Договорът се попълва задължително при записване на клиента, както Приложение No1 и „Общи условия” , които са неразделна част от него, спазвайки Закона за туризма и действащата подзаконова нормативна уредба.
- (2) Данните на титуляра в договора се попълват най- отгоре, като той подписва документа от името на всички пътуващи. Имената и данните на останалите пътуващи се попълват в полетата отбелязани по- долу.
- (3) Попълват се коректно всички реквизити в два екземпляра, с подпис и подпечат на агента от името на „ВАЛЕРОС ХОЛИДЕЙ” ЕООД

Чл.5. ПЛАЩАНИЯ

- (1) За програмите, чиито цени са цитирани във валута, плащането се изчислява в лева по фиксинга на БНБ в деня на плащане.
- (2) Окончателното заплащане на пълната сума по съответната резервация става съгласно договор с агента.
- (3) При разплащане по банков път, в основание за плащане, агента трябва да напише коректно дестинацията, датата на пътуване (настаняване), хотела и името на титуляра на резервацията и/или номер на резервация получен от системата за резервации в сайта на „ВАЛЕРОС ХОЛИДЕЙ” ЕООД

Чл.6. ТРАНСПОРТ

- (1) Информацията относно номер на превозното средство, място и точен час на тръгване както и телефон на представителя на „ВАЛЕРОС ХОЛИДЕЙ” ЕООД, който пътува с групата се съобщават два дни преди отпътуване
- (2) Настаняването на туристите в автобуса се осъществява съгласно датата на записване и по правилата на общите условия към договора за организирано пътуване.
- (3) Туристите следва да са на посочения паркинг най- късно 15 мин. преди обявения час на тръгване
- (4) Туристическият Агент има задължението да информира клиента за всички подробности относно пътуването, посочени в дадена оферта. В противен случай всички възражения от страна на клиента са за сметка на туристическия агент.

Чл.7. РЕКЛАМАЦИИ

- (1) В случай на рекламация от страна на клиента относно предоставените услуги и организацията на пътуването, той следва да изложи оплакването си в писмен вид след завръщането си в България, не по- късно от датата обявена в договора с клиента.
- (2) Рекламацията в писмен вид както и протокол, подписан от представител на посрещащата агенция в съответната дестинация, администрацията на хотела и самия него, се изпращат на „ВАЛЕРОС ХОЛИДЕЙ” ЕООД от агента направил съответната резервация.

(3) „ВАЛЕРОС ХОЛИДЕЙ“ ЕООД не разглежда рекламации, които са подадени директно от клиентите на съответния агент, без преди това да са предявили претенциите си към фирмата, от която са закупили продукта.

Чл.8. ДОКУМЕНТИ

- (1) Документите за пътуване по автобусните дестинации се предоставят на клиентите в автобуса на тръгване от представител на ВАЛЕРОС ХОЛИДЕЙ“ ЕООД
- (2) Туристически агенти, които желаят да получат ваучер за хотела предварително, трябва да отбележат това в Бланката за записване при подаване на резервацията.
- (3) Всички партньори на „ВАЛЕРОС ХОЛИДЕЙ“ ЕООД, желаещи да получат документи за пътуване предварително чрез куриер, трябва да посочат точен адрес за доставка и телефон, като разходите са за тяхна сметка.

Чл.9. ЮРИДИЧЕСКА ОБВЪРЗАНОСТ

Настоящите общи условия са неразделна част от Договор сключен между „ВАЛЕРОС ХОЛИДЕЙ“ ЕООД и туристическия партньор/агент.

ДЕКЛАРАЦИЯ

Долуподписаният.....

В качеството ми на:.....по Договор от.....20....год., сключен с „ВАЛЕРОС ХОЛИДЕЙ“ ЕООД, Декларирам че съм запознат с Приложение №1 „Общи условия за туристически агенти“, представляващи неразделна част от посочения Договор и ще спазвам стриктно правата и задълженията, дефинирани в него.

Декларатор:.....



гр. Ямбол 8600, ул. „Георги Дражев” 3 – а – 2,
ЕИК: 200868212
Тел: +359 46 66 13 21, моб. тел: +359 884 700 774



гр. Ямбол 8600, ул. „Георги Дражев” 3 – а – 2,
ЕИК: 200868212
Тел: +359 46 66 13 21, моб. тел: +359 884 700 774



гр. Ямбол 8600, ул. „Георги Дражев” 3 – а – 2,
ЕИК: 200868212
Тел: +359 46 66 13 21, моб. тел: +359 884 700 774



гр. Ямбол 8600, ул. „Георги Дражев” 3 – а – 2,
ЕИК: 200868212
Тел: +359 46 66 13 21, моб. тел: +359 884 700 774



гр. Ямбол 8600, ул. „Георги Дражев” 3 – а – 2,
ЕИК: 200868212
Тел: +359 46 66 13 21, моб. тел: +359 884 700 774



гр. Ямбол 8600, ул. „Георги Дражев” 3 – а – 2,
ЕИК: 200868212
Тел: +359 46 66 13 21, моб. тел: +359 884 700 774



гр. Ямбол 8600, ул. „Георги Дражев” 3 – а – 2,
ЕИК: 200868212
Тел: +359 46 66 13 21, моб. тел: +359 884 700 774